POLÍTICA DE RESERVAS

Segue abaixo, nossas condições de Reserva, Cancelamento e Regras da Pousada:

A) Reservas são efetuadas com depósito identificado ou transferência bancária do valor de Garantia de Reserva, que constitui 50% do valor total das diárias contratadas.

A confirmação de pagamento se dará por meio do envio do comprovante de depósito e/ou transferência bancária para o seguinte e-mail: pousadapietrobelli@pousadapietrobelli.com.br ou através do telefone 27 99913-3333 até a data estipulada no ato da pré-reserva. Só após o recebimento do telefonema ou e-mail que sua pré-reserva será confirmada. Caso o comprovante de depósito não seja enviado após 12 horas da data estipulada para depósito, a pré-reserva será cancelada automaticamente.

O valor restante das diárias, acrescido de eventuais consumos será pago no check-in ou check-out, em dinheiro ou cartão de crédito á vista. (Cartões da máquina CIELO)

B) Nosso check-in (entrada) é a partir de 14h00min e nosso check-out (saída) até as 12h00min do dia seguinte. Após esse horário, será imputada uma nova diária independente do horário de entrada. A tolerância na saída e/ou entrada deverá ser autorizada previamente.

C) Em cada diária estão inclusos 01 café da manhã. Refeições adicionais serão cobradas no check-out. Não haverá descontos pelas refeições não utilizadas contratadas na diária. Todas as refeições são servidas no apartamento ou no refeitório da Pousada.

D) Taxas: Não cobramos 10% de taxa de serviço.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, NO-SHOW E SAÍDA ANTECIPADA

1) Reservas canceladas com até 05 dias de antecedência ao início das diárias contratadas, terão o valor depositado disponibilizado em crédito para novas reservas, sendo que não incidirá sobre a importância acima, juros e ou correção monetária, independente do tempo que não for utilizada. E este crédito deverá ser utilizado no prazo máximo de 03 (Três) meses, a ser utilizado conforme disponibilidade. Não será disponibilizado em crédito os valores para reservas canceladas com menos de 05 dias. Não devolvemos valores depositados para garantia da reserva.

1.1) O crédito refere-se sempre ao valor, e nunca em quantidade de diárias, visto que em períodos especiais (feriados e/ou pacotes) as tarifas praticadas para as diárias são diferentes.

1.2) A utilização do crédito poderá ser requerida a qualquer tempo dentro do prazo acima informado, condicionada sempre a disponibilidade de vagas da Pousada.

1.3) A transferência de titularidade do crédito ficará a critério do titular do crédito, ficando condicionado à comunicação por escrito à Pousada (e-mail ou telefone), obedecendo sempre as demais condições estipuladas.

2) Quando o hóspede não comparece a Pousada na data prevista de inicio da reserva, sem aviso prévio ou contato, a reserva será cancelada e o apartamento será disponibilizado para novas reservas. Neste caso, não haverá devolução de valores.

3) Em caso de saída antecipada, será efetuada a cobrança do valor total do pacote contratado, haja vista ter sido efetivado reserva para todo período, impossibilitando outras reservas.

Demais condições não previstas nas normas serão esclarecidas caso a caso, conforme regras da Pousada.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato através dos telefones (27)99913-3333 ou através do e-mail: pousadapietrobelli@pousadapietrobelli.com.br